

MARI

Mesa de Servicios

Departamento Administrativo de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones. DATIC
Subdirección de Tecnología Digital.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

CREACION Y ADMINISTRACION DE ACTIVOS



Usuario

Hola Soy MARI

**Para poder ayudarte con tus
requerimientos deberás...**



AGENDA DE LA SENSIBILIZACION CREACION Y ADMINISTRACION DE ACTIVOS



1. MISION – VALORES DE LA MESA DE SERVICIOS MARI
2. CONCEPTO E INSTALACION DE AGENTE
3. PROCESOS QUE SOPORTA LA MESA DE SERVICIOS MARI.
4. CAPTURA Y VERIFICACION DE LA INSTALACION DE ACTIVOS EN LA LAN.
5. CAPTURA Y VERIFICACION DE LA INSTALACION DE ACTIVOS FUERA DE LA LAN.
6. COMO INGRESAR A LA HERRAMIENTA MARI
7. ADMINISTRACION DE ACTIVOS Y CONFIGURACION
8. CREACION DE UN NUEVO CI EN HERRAMIENTA MARI
9. REPORTES DE ACTIVOS EN HERRAMIENTA MARI.



MISION

“Ayudar a nuestros usuarios a hacer el mejor uso de la tecnología informática, suministrando asistencia técnica y funcional para sus solicitudes, requerimientos o problemas”.

VALORES

- Resolver problemas, no solo proveer un rápido arreglo.
- Ser proactivos, no reactivos, prevenir los problemas, hacer que no ocurran .
- Ser corteses y profesionales.
- Nuestra prioridad es minimizar el tiempo inoperable de los usuarios.
- Servir como único Punto de Contacto para todos los requerimientos de TI.

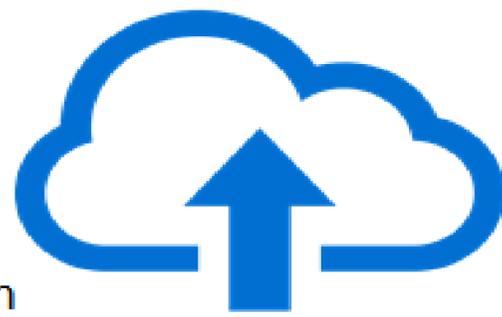
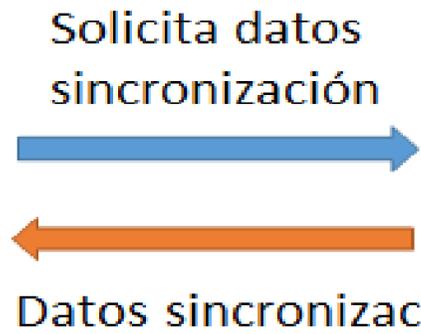
INSTALACION DEL AGENTE.

¿Qué es helppeople Agent Cloud?

Es un servicio de sistema instalado en cada cliente que envuelve y contiene funcionalidades varias. Helppeople Agent Cloud es solo un servicio de Windows que sincroniza el funcionamiento de todas sus funciones internas utilizando un servicio web como fuente de la información de la sincronización, esa sincronización permite configurar el agente a distancia y de esta manera es posible que muchas funcionalidades como el Scan Cloud se puedan configurar sin necesidad de estar en el cliente físicamente.

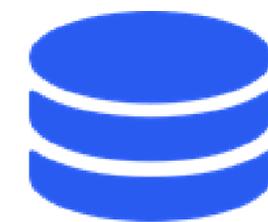
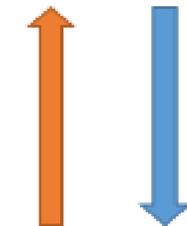
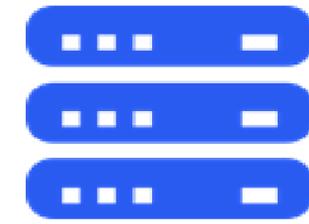
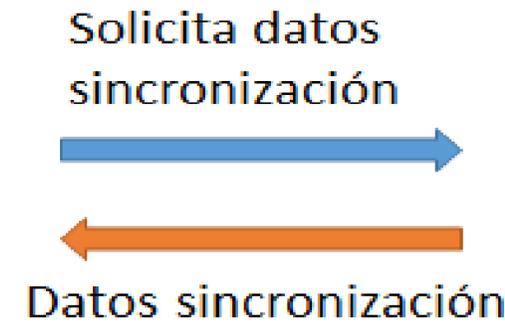


helppeople Cloud Agent

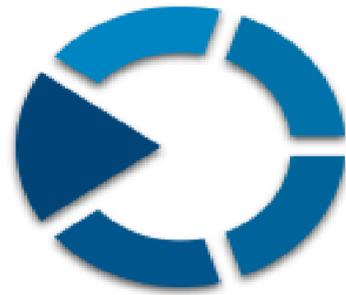


Internet o Intranet

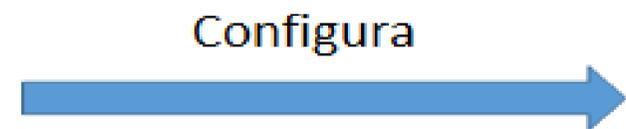
helppeople Cloud Services



Base de datos helppeople



helppeople Core



INSTALACION DEL AGENTE.

El cliente (Cloud Agent) se sincroniza con el servidor (Cloud Services) cada 24 horas, y lo hace en un rango de horas que se ingresa cuando se instala el agente, por ejemplo podemos indicarle al agente que se sincronice cada 24 horas y que lo haga en cualquier momento entre las 9 y las 18 horas. Aunque 24 horas es un rango recomendable es posible alterar el agente para que se sincronice cada cierto tiempo según sea la necesidad, pero es algo no recomendable de hacer. (Para más información sobre este tema consulte a helppeople Software)



La función por defecto que trae helppeople Agent Cloud es helppeople Scan Cloud, a continuación se explicará como instalar, configurar y ponerlo en funcionamiento.

1. Haga doble clic sobre el archivo `helppeople_Cloud_Agent_Installer_W_X_Y_Z.msi` y luego clic en el botón "Siguiente".



INSTALACION DEL AGENTE.

2. Seleccione la carpeta de instalación haciendo clic en el botón "Examinar". Si lo prefiere puede dejar la carpeta que en la casilla de "Carpeta" muestra por defecto.



helppeople Agent Cloud

Seleccionar carpeta de instalación

El instalador instalará helppeople Agent Cloud en la siguiente carpeta.
Para instalarlo en esta carpeta haga clic en "Siguiente". Para instalarlo en una carpeta distinta haga clic en "Examinar".

Carpeta:
C:\Program Files (x86)\helppeople Software\helppeople Agent Cloud\

Examinar...
Espacio en disco...

Instalar helppeople Agent Cloud sólo para este usuario o para todos los usuarios de este equipo:

Para todos los usuarios
 Sólo para este usuario

Cancelar < Atrás Siguiente >

3. Ingrese la información del servidor, tal como la dirección IP o el nombre el mismo y el puerto de escucha, por defecto el puerto es 34000.

helppeople Agent Cloud

Información del Web Service

Configuración de URL y puerto

Servidor del Web Service:
192.168.1.1

Puerto:
34000

Cancelar < Atrás Siguiente >

INSTALACION DEL AGENTE.



4. Ingrese la siguiente información:

Hora inicial y final: esta hora se usa para la sincronización de datos, e indica la hora inicial y final que se desea usar como rango para que el agente sincronice cada 24 horas, es decir que el agente nunca se sincronizara fuera de esos rangos.

Id Compañía: campo opcional, dejarlo en blanco por el momento.

Id Rango IP: Campo opcional, es utilizado cuando la sincronización se quiere enlazar directamente con un rango de IPs configuradas dentro de helppeople.

The screenshot shows a window titled 'helppeople Agent Cloud' with the following content:

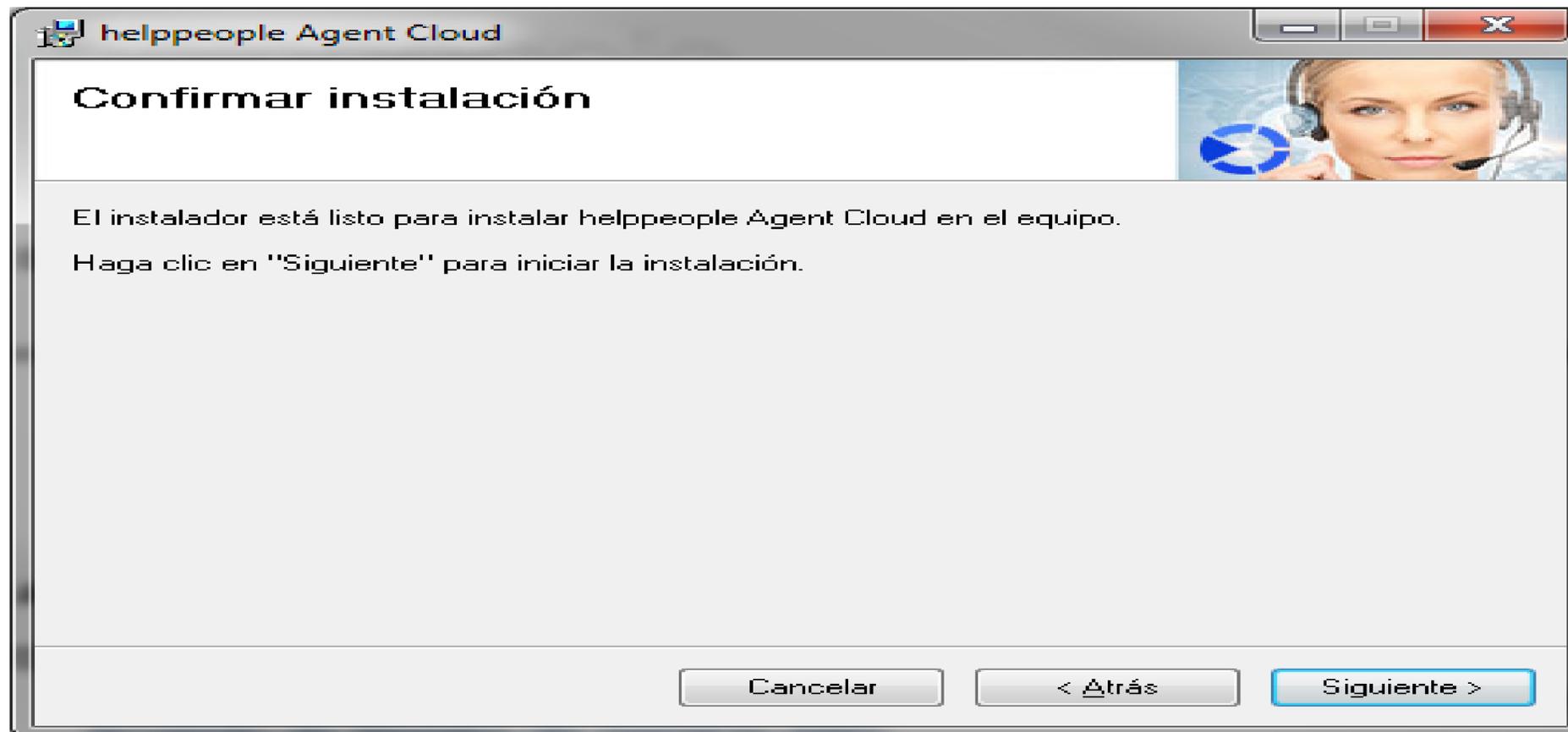
- Información de cronograma de sincronización** (with a circular arrow icon and a woman in a headset)
- Rango de hora para la sincronización diaria**
- Hora Inicial:**
- Hora final:**
- Id Compañía (opcional):**
- Id Rango IP (opcional):**
- Buttons: **Cancelar**, **< Atrás**, **Siguiente >**



INSTALACION DEL AGENTE.



5. Haga clic en el botón "Siguiete", espere a que se complete la instalación y por ultimo haga clic en el botón "Cerrar".



6. Una vez instalado, reinicie la máquina para que el agente inicie.



CAPTURA Y VERIFICACION DE LA INSTALACION DE ACTIVOS EN LA LAN.



Proceso.

El agente al ser ejecutado realiza:

1. Una revisión de la carpeta backlog, en donde se encuentra la información que ha quedado pendiente de enviar de escaneos anteriores, dado el caso haya existido algún inconveniente en la transmisión de la información.
2. Si dicha transmisión es enviada de manera exitosa, dichos archivos se borran de la carpeta backlog y son almacenados en la carpeta history.
3. Luego, escanea el equipo y produce un archivo con la información escaneada.
4. Envía al helppeople Scan Cloud Service la información para ser procesada.
5. El helppeople Scan Cloud Service, recibe esta información y crea una línea base, como también registra los cambios realizados desde el último escaneo.

Hola

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y LAS COMUNICACIONES

Usuario

Contraseña

No cerrar sesión

Iniciar sesión

Restaurar Contraseña



CAPTURA Y VERIFICACION DE LA INSTALACION DE ACTIVOS EN LA LAN.



Transición Operación Mejora + Crear Juan Carlos Salazar Ra... Alcaldía de Cali

- Gestión De Cambios
- Gestión De Activos Y Configuraciones**
- Gestión De Conocimiento

Estado del CI: Pertenece a:

Departamento: Asignado: Marca: Modelo: Último scan:

- Administración De CIs
- Nuevo CI
- Control De Licenciamiento
- Descubrimiento De Red
- Mantenimiento Equipos
- Keeper
- Descubrimiento De Red 2

Estrategia Diseño Transición Operación Mejora + Crear Juan Carlos Salazar Ra... Alcaldía de Cali

Equipo

Mostrar todo Estado del CI: Pertenece a:

Tipo	Nombre	Serial	Empresa	IP	Ubicación	Departamento	Asignado A	Marca	Modelo	Último scan
	1303-130144101	1303-130144101	Alcaldía de Cali	0.0.0.1	LID Centro Cultural Comuna 20	DATIC (PAD)				

Transición Operación Mejora + Crear Juan Carlos Salazar Ra... Alcaldía de Cali

- Gestión De Cambios
- Gestión De Activos Y Configuraciones**
- Gestión De Conocimiento

- Administración De CIs
- Nuevo CI



CAPTURA Y VERIFICACION DE LA INSTALACION DE ACTIVOS EN LA LAN.



Estrategia Diseño Transición Operación Mejora Crear

Activos C.I. Hardware Software Impresora



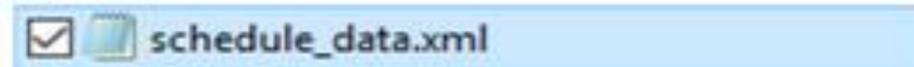
Serial:	<input type="text"/>	Fecha Expiración Garantía:	<input type="text" value="3/03/2020"/>	
Nombre:	<input type="text"/>	Fecha Exp. Mantenimiento:	<input type="text" value="3/03/2020"/>	
Placa:	<input type="text"/>	Fecha Compra:	<input type="text" value="3/03/2020"/>	
Propietario:	<< Propietario >>	Proveedor:	<< Proveedor >>	▼
Empresa:	<< Empresa >>	Tipo de Equipo:	<< Seleccione Tipo >>	▼
Modelo:	<input type="text"/>	Marca:	<input type="text"/>	
Gerencia:	<< Gerencia >>	Ubicación:	<input type="text"/>	▼
Departamento:	<input type="text"/>	Estado:	<< Seleccione Estado >>	▼
País:	<< País >>	Pertenece a:	CMDB	▼
Dpto:	<input type="text"/>	Descripción:	<input type="text"/>	
Ciudad:	<input type="text"/>			



CAPTURA Y VERIFICACION DE LA INSTALACION DE ACTIVOS FUERA DE LA LAN.



1. Tomamos la memoria USB con los archivos copiados anteriormente
2. Vamos al equipo que esta fuera de la red
3. Colocamos la memoria USB En el equipo que esta fuera de la red
4. Instalamos helppeople agent cloud en el equipo que se encuentra por fuera de la red
5. Copiamos la carpeta Schedule y el archivo schedule_data.xml desde la memoria USB



6. Identificamos la ruta donde quedo instalado helppeople agent cloud en el equipo que esta fuera de la red

C:\Program Files (x86)\helppeople Software\helppeople Agent Cloud

7. Pegamos los archivos Schedule en la ruta identificada en el equipo que esta fuera de la red



CAPTURA Y VERIFICACION DE LA INSTALACION DE ACTIVOS FUERA DE LA LAN.



8. Copiada la carpeta Schedule y al realizar todo el proceso se debe visualizar como se muestra en la imagen

📁	schedules	20/06/2018 3:50 p....	Carpeta de archivos	
📄	Common.Logging.Core.dll	5/04/2017 4:11 p.m.	Extensión de la apl...	10 KB
📄	Common.Logging.dll	5/04/2017 4:11 p.m.	Extensión de la apl...	44 KB
🖼️	head1.bmp	5/04/2017 4:10 p.m.	Archivo BMP	103 KB
🖼️	head2.bmp	5/04/2017 4:10 p.m.	Archivo BMP	103 KB
🚀	helpepeopleAgentAssistant.exe	2/05/2017 3:41 p.m.	Aplicación	78 KB
📄	helpepeopleAgentAssistant.exe.config	27/04/2017 10:03 a...	Archivo CONFIG	1 KB
📄	helpepeopleAgentCloudInstallerCustomActions.dll	2/05/2017 3:41 p.m.	Extensión de la apl...	10 KB
📄	helpepeopleAgentCloudInstallerCustomActions.InstallState	20/06/2018 3:47 p....	Archivo INSTALLS...	2 KB
📄	helpepeopleAppAuditorService.dll	2/05/2017 3:41 p.m.	Extensión de la apl...	17 KB
🚀	helpepeopleCloudAgent.exe	2/05/2017 3:41 p.m.	Aplicación	54 KB
📄	helpepeopleCloudAgent.exe.config	20/06/2018 3:47 p....	Archivo CONFIG	3 KB
📄	helpepeopleCloudAgent.InstallLog	20/06/2018 3:47 p....	Archivo INSTALLL...	1 KB

9. Buscamos el servicio del helpepeople Agent cloud del equipo que esta fuera de la red desde el gestor de servicios de Windows

Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	In
helpepeople Cloud Agent	helpepeople ...	En ejecu...	Automático	Si
Hora de Windows	Mantiene la ...	En ejecu...	Manual (dese...	Se
Host de proveedor de detec...	El servicio F...		Manual	Se
Host de sistema de diagnós...	El Servicio d...		Manual	Si
Host del servicio de diagnó...	El Servicio d...	En ejecu...	Manual	Se
Identidad de aplicación	Determina y...		Manual (dese...	Se
Información de la aplicación	Facilita la ej...	En ejecu...	Manual (dese...	Si
Iniciador de procesos de ser...	El servicio D...	En ejecu...	Automático	Si
Inicio de sesión secundario	Habilita pro...		Manual	Si
Instalador de ActiveX (AxIns...	Proporciona...		Manual	Si
Instalador de módulos de Windows	Ita la in...		Manual	Si
Instantáneas de volumen	Administra ...		Manual	Si
Instrumental de administra...	Proporciona...	En ejecu...	Automático	Si
Intel Bluetooth Service	Intel(R) Wire...	En ejecu...	Automático	Si
Intel(R) Content Protection ...	Intel(R) Con...		Manual	Si
Intel(R) HD Graphics Contro...	Service for l...	En ejecu...	Automático	Si
Interfaz de servicio invitado ...	Proporciona...		Manual (dese...	Si

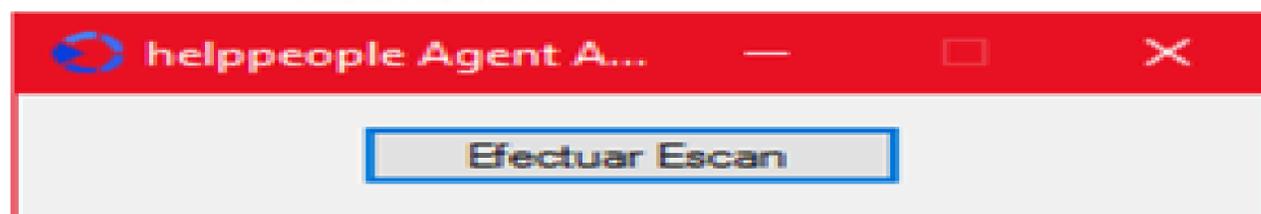


CAPTURA Y VERIFICACION DE LA INSTALACION DE ACTIVOS FUERA DE LA LAN.



10. Dentro de la carpeta del equipo (C:\Program Files (x86)\helppeople Software\helppeople Agent Cloud) que se encuentra fuera de la red encontraremos un ejecutable llamado "helppeopleAgentAssistant" el cual

11. El desplegará una pequeña ventana que tiene una única opción "Ejecutar scan", damos doble click en el como administrador



12. Seguido de ello el este asistente creará 1 carpeta nueva llamada **ScanCloudService**

ScanCloudService

13. Dentro de la carpeta **ScanCloudService** encontraremos la carpeta Backlog

Backlog

CAPTURA Y VERIFICACION DE LA INSTALACION DE ACTIVOS FUERA DE LA LAN.



14. En la carpeta encontraremos un archivo con nombre, fecha, serial del equipo que esta fuera de la red, el cual fue creado cuando ejecutamos **helppeopleAgentAssistant**



hpscan_21_06_2018 17_56_3136379200696.hps

Nota: este proceso podrá tardar de 2 a 5 minutos

15. Colocamos la memoria USB en el equipo que esta fuera de la red

16. Copiamos el archivo con extensión .hps que fue creado en el equipo fuera de la red en la memoria USB

17. Sacamos la memoria USB del equipo del que no se encuentra dentro de la red



ACCESO A MARI POR LA Uri



Ingresar a <https://mari.cali.gov.co>.

Hola

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y LAS COMUNICACIONES

Usuario

Contraseña

No cerrar sesión

Iniciar sesión

Restaurar Contraseña



ACCESO MARI POR LA INTRANET



Portal Alcaldía : www.cali.gov.co

← → ↻ cali.gov.co ☆

Aplicaciones Recibidos PRUEBAS MARI https://mari.helpe... MARI PRODUCCION SAP ERP PRD SAP ERP QAS SAP ERP DES Importado de Inter... SLA Management -...



Alcaldía de Santiago de Cali     

🏠 Cali ▾ Nuestro alcalde Atención al ciudadano ▾ Trámites y servicios ▾ Organismos ▾ Transparencia

Ampliación convoc

Buscar...

Averigua:  ¿Qué? ▾

Hasta el **miércoles 19 de febrero**

Renovación

www.cali.gov.co

Mi ciudad

- Historia
- Símbolos
- Mapas
- Información geográfica
- Información estadística
- Galería multimedia
- Sala de prensa
- Así construimos progreso social
- Information in English

La Entidad

- Misión y visión
- Funciones y deberes
- Organigrama
- Normograma institucional
- Intranet**
- Correo Enlace a Intranet

Planes, programas y proyectos

- Cali Resiliente
- Cofinanciación y regalías
- Infraestructura de datos espaciales de Santiago de Cali (IDESC)
- Observatorios
- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Plan de desarrollo 2016 - 2019, Cali progresa contigo
- Plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS)
- Plan de ordenamiento territorial (DOT)



ACCESO A MARI POR INTRANET



 **Intranet Institucional** INICIO Iniciar sesión

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Puro Corazón por Cali

Jorge Iván Ospina
Alcalde 2020 - 2023

Iniciar sesión

Intranet Alcaldía de Santiago de Cali
Implementado por la Oficina Asesora de IT 2014

 **Intranet Institucional** INICIO Iniciar sesión

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Iniciar sesión

Correo institucional completo *

Contraseña *

Iniciar sesión

Intranet Alcaldía de Santiago de Cali
Implementado por la Oficina Asesora de IT 2014



ACCESO A MARI POR INTRANET



Browser tabs: (82) Devoram, ORFEO, Módulo, Intranet Institucional, Entrada al sistema, https://mari.help...

Address bar: No es seguro | intranet2.cali.gov.co

Navigation: INICIO, GRUPOS, NOTICIAS, EVENTOS, Ursula Bonilla Sanchez, Cerrar, Sitio

Menu items: **Servicios**, Gestión Tecnológica, Control, Hacienda Pública, Gestión Jurídico administrativa, Gestión Talento Humano

¿Qué está pasando?

Con la Ley 2014 de 2019, se regulan sanciones para condenados por corrupción y delitos contra la Administración pública

Navigation: Servicios, Gestión Tecnológica, Control, Hacienda Pública, Gestión Jurídico administrativa, Gestión Talento Humano

Planeación Institucional

Servicios

Mis servicios

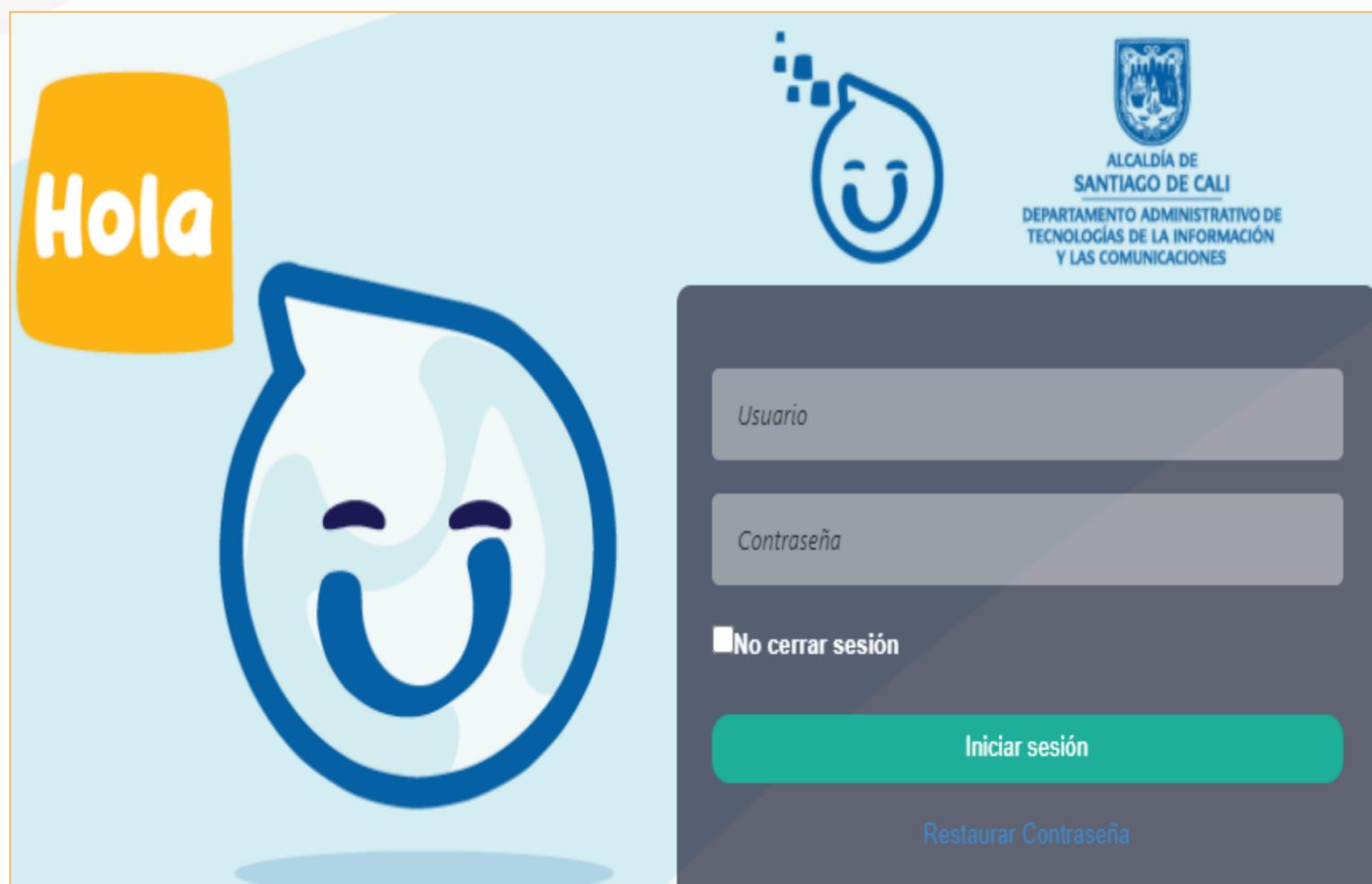
- Certificado de Ingresos y Retenciones
- Tabulados de Nómina
- Consulta de Inventario de Activos Fijos Asignados
- Consulta de Liquidación de Cesantías

Hola soy Mari

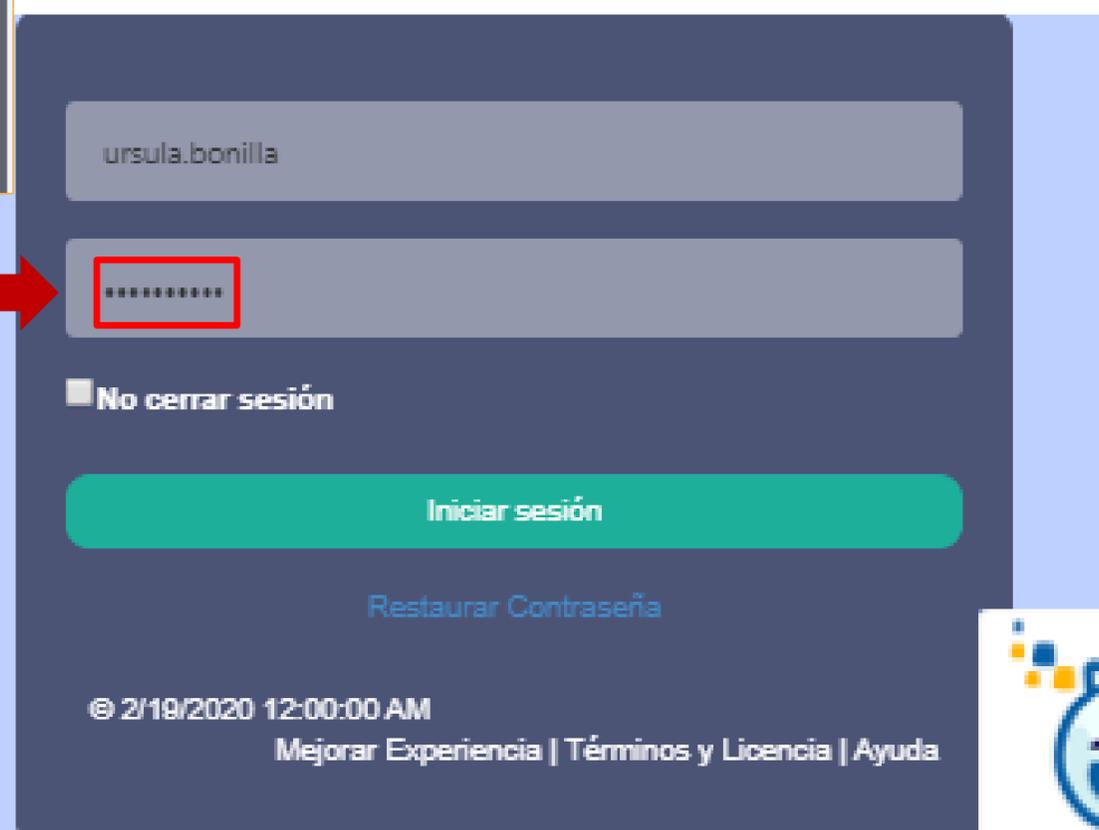
- Mesa
- Ayuda
- Requerimientos
- Incidentes

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO





La clave de acceso es la misma del Directorio Activo



ADMINISTRACION DE ACTIVOS Y CONFIURACIONES



Dar click link en Administración de CI

Navigation: Estrategia | Diseño | Transición | Operación | Mejora | + Crear

User: Juan Carlos Salazar Ra...
Alcaldia de Cali

Menu: Gestión De Cambios | **Gestión De Activos Y Configuraciones** | Gestión De Conocimiento

Administración De CIs (highlighted)

Sub-menu: Nuevo CI, Control De Licenciamiento, Descubrimiento De Red, Mantenimiento Equipos, Keeper, Descubrimiento De Red 2

Filters: Año, Mes, Naturaleza, Área, Servicio, Grupos

Search: Solicitacion, No. Servicio, Orden S., Descripción, Responsable, Usuario

#	Solicitud	No. Servicio	Asunto	Estado	Fecha radicación	Fecha vencimiento	A nombre de	Pri
> 1	238	INC4297	Traslado de computador	Abierta	21/01/2020 14:38:32	24/01/2020 8:08:00	Alexandra Agudelo Trochez	
> 2	239	INC3495	computador bloqueado	Abierta	21/01/2020 14:51:47	24/01/2020 8:21:00	Edwing Alfredo Candelo Cortes	
> 3	476	REQ2214	instalar compartida a contratista	Abierta	03/02/2020 15:30:17	06/02/2020 9:00:00	Olga Lucia Martinez Arce	
> 4	518	INC4450	REVISION EQUIPO	Abierta	04/02/2020 15:32:45	07/02/2020 9:02:00	Maricel Borja Barona	
> 5	563	INC3499	CONFIGURAR IMPRESORA	Abierta	05/02/2020 12:13:47	07/02/2020 17:00:00	Maricel Borja Barona	



ADMINISTRACION DE ACTIVOS Y CONFIURACIONES



Dar click link en Administración de CI

Navigation: Estrategia | Diseño | Transición | Operación | Mejora | **Crear**

User: Juan Carlos Salazar Ra...
Alcaldia de Cali

Menu: Gestión De Cambios | **Gestión De Activos Y Configuraciones** | Gestión De Conocimiento

Administración De CIs (circled in red)

Sub-menu: Nuevo CI, Control De Licenciamiento, Descubrimiento De Red, Mantenimiento Equipos, Keeper, Descubrimiento De Red 2

Filters: Año: TODOS, Mes: TODOS, Naturaleza: TODOS, Área: TODOS, Servicio: TODOS, Grupos: TODOS

Search: Solicitacion, No. Servicio, Orden S., Descripción, Responsable: TODOS, Usuario: TODOS

Buttons: Buscar, Limpiar, Buscar y guardar, Borrar filtro

#	Solicitud	No. Servicio	Asunto	Estado	Fecha radicación	Fecha vencimiento	A nombre de	Prio
> 1	238	INC4297	Traslado de computador	Abierta	21/01/2020 14:38:32	24/01/2020 8:08:00	Alexandra Agudelo Trochez	
> 2	239	INC3495	computador bloqueado	Abierta	21/01/2020 14:51:47	24/01/2020 8:21:00	Edwing Alfredo Candelo Cortes	
> 3	476	REQ2214	instalar compartida a contratista	Abierta	03/02/2020 15:30:17	06/02/2020 9:00:00	Olga Lucia Martinez Arce	
> 4	518	INC4450	REVISION EQUIPO	Abierta	04/02/2020 15:32:45	07/02/2020 9:02:00	Maricel Borja Barona	
> 5	563	INC3499	CONFIGURAR IMPRESORA	Abierta	05/02/2020 12:13:47	07/02/2020 17:00:00	Maricel Borja Barona	



ADMINISTRACION DE ACTIVOS Y CONFIURACIONES



Gestión de CI's

Equipo Impresoras

Estado del CI: Todos Pertenece a: Todos CI's Encontrados: 4327

Tipo	Nombre	Serial	Empresa	IP	Ubicación	Departamento	Asignado A	Marca	Modelo	Último scan	Días de atraso
All										From: To:	Todos
	1303-130144101	1303-130144101	Alcaldia de Cali	0.0.0.1	LID Centro Cultural Comuna 20	DATIC (PAD)		Marca Sin ubicar	Sin Modelo		Sin escanear
	15658371757	15658371757	Alcaldia de Cali	0.0.0.1	LID Centro Cultural Comuna 1	DATIC (PAD)		DELL	OPTIPLEX 3010		Sin escanear
	17346	17346	Alcaldia de Cali	0.0.0.1	PAD CALI 5	DATIC (PAD)		Hewlett Packard	HP EliteDesk 705 G2 SFF		Sin escanear
	17349	17349	Alcaldia de Cali	0.0.0.1	PAD CALI 5	DATIC (PAD)		Hewlett Packard	HP EliteDesk 705 G2		Sin escanear

En la parte superior se encuentran diferentes clases de filtros para los CI's.

Tipo CI: Este permite filtrar por tipos de CI, estos pueden ser:

- Todos
- Portátil
- Impresora
- Router
- Switch

Estos tipos de equipos pueden ser modificados en Parámetros del sistema/ Hardware/Tipos de Equipos.

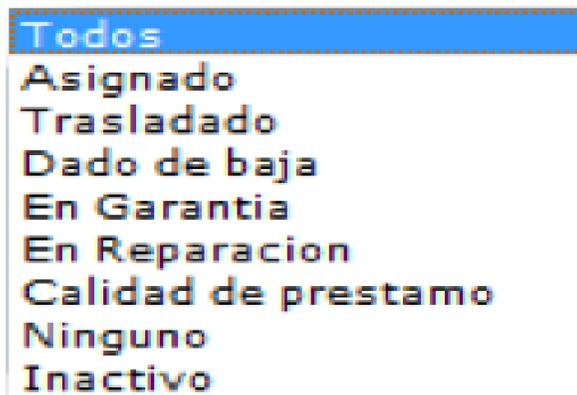


ADMINISTRACION DE ACTIVOS Y CONFIURACIONES



CI o Serial: Este filtro permite buscar CI's por nombre de equipo o serial.

Estado de CI: Este permite filtrar por los estados en los que se puede encontrar un CI.



Asignado: Los CI's con este estado tienen asignado un usuario o responsable.

Traslado: Significa que este CI fue trasladado a otra ubicación.

Dado de baja: Los CI's en este estado es porque se sacaron de producción pero permanecen en la empresa.

En garantía: Los CI's los cuales cuentan con una garantía.

En reparación: Los equipos que por alguna falla o mantenimiento preventivo se encuentran en reparación o mantenimiento.

Calidad de préstamo: Esta en préstamo a otra empresa, socio, u área para algún trabajo.

Inactivo: El CI's está registrado pero no se encuentra en producción por algún motivo.

Ubicación: Este filtro permite seleccionar los equipos por la ubicación donde se encuentran registrados. Estas ubicaciones pueden ser modificadas en Parámetros del sistema /Organización/Ubicación.

Ultimo Scan: Permite filtrar por fecha de último scan de los equipos, donde se divide en tres categorías. La lista de equipos en la pantalla principal tomara el color correspondiente a su estado de fecha de último Scan.

ADMINISTRACION DE ACTIVOS Y CONFIURACIONES

HOJA DE VIDA DE EQUIPO



En la hoja de vida de equipos se puede encontrar toda la información relacionada a los CI`s registrados en helppeople desde sus características, hardware y software hasta sus relaciones con servicios y otros CI`s.

Para abrir la hoja de vida de un equipo se debe hacer clic sobre el nombre del CI que se necesita consultar.

Tipo	Nombre del CI	Empresa	IP	Ubicación	Departamento
	MOBIL11MT	helppeople Software	192.168.1.21	Agencia - Barranquilla	COMERCIAL OF CENTRAL

En la Hoja de Vida se encuentran las siguientes Opciones

Hoja de vida: Es posible visualizar o modificar la información detallada del CI.

Hardware: Permite conocer el Hardware que contiene o que está relacionado al CI.

Software: Permite conocer el Software que contiene o que está relacionado al CI.

Relaciones: Permite relacionar un CI con otros CI, Servicios, Contratos, entre otros.

Mapa de relaciones: Permite agregar relaciones de Uso, Contiene, Dependencias de un CI con otros.

ADMINISTRACION DE ACTIVOS Y CONFIURACIONES



En la información de la Hoja de Vida de los CI's encuentra diferentes campos que le ayudaran a llevar un inventario completo y una gestión más fácil de manejar ya que todo se encuentra en un mismo sitio.

✕

Hoja de Vida Hardware Software Relaciones Mapa de Relaciones Costos Asociados

Crear Solicitud Crear Linea Base Ver Linea Base

Bloqueado Desbloqueado

Serial: Fecha De Creacion: 14/09/2015

Equipo Nombre:	<input type="text" value="MOBIL11MT"/>	Asignado a:	<input type="text" value="<< Usuarios >>"/>
Dirección IP:	<input type="text" value="192.168.1.21"/> <input type="checkbox"/> Temporal	Tipo de Activo:	<input type="text" value="<< Tipo Activo >>"/>
MAC:	<input type="text" value="B0:10:41:1C:3C:FB"/>	Autenticado:	<input type="text"/>
Placa CPU	<input type="text"/>	Estado del Equipo:	<input type="text" value="Ninguno"/>
Dominio:	<input type="text" value="mayco-tech.com"/>	Valor: \$	<input type="text"/>
Procesador:	<input type="text" value="Intel(R) Core(TM) i5-4210U CPU @ 1.70GH"/>	Fecha Exp. Mantenimiento:	<input type="text"/>
Disco Duro	<input type="text" value="500.11 GB"/>	Expiración Garantía:	<input type="text"/>
Memoria RAM	<input type="text" value="8,28 GB"/>	Fecha de Compra:	<input type="text" value="14/09/2015"/>
Serial del Monitor:	<input type="text" value="No verificado"/>	Id. Producto	<input type="text" value="00261-50000-00000-AA989"/>
Placa del Monitor:	<input type="text"/>	Version	<input type="text" value="2"/>
Espacio Libre en Disco	<input type="text" value="235.330,06 MB"/>	Centro Costo:	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="Default"/>
Modelo:	<input type="text" value="20369"/>	Ubicación:	<input type="text" value="Agencia - Barranquilla"/>
Marca:	<input type="text" value="LENOVO"/>	Descripción:	<input type="text" value="Member Workstation"/>
Sistema Operativo:	<input type="text" value="Microsoft Windows 8.1 Pro"/>	Gerencia:	<input type="text" value="COMERCIALIZADORA"/>
Service Pack:	<input type="text"/>	Departamento:	<input type="text" value="COMERCIAL OF CENTRAL"/>
Tipo de Equipo:	<input type="text" value="Desktop"/>	Urgencia:	<input type="text" value="Media"/>
Impacto:	<input type="text" value="Media"/>		



ADMINISTRACION DE ACTIVOS Y CONFIURACIONES



Hardware

En la pestaña de hardware dentro de la hoja de vida de quipos se lista todo el hardware encontrado en el momento que se escaneo el CI o que se relacionó por repuestos. Entre la información que se puede conocer sobre el hardware esta: ID, Serie, Descripción, Capacidad, Tipo de Hardware y una opción para eliminar a nivel de información el hardware.

✕

Hoja de Vida Hardware Software Relaciones Mapa de Relaciones Costos Asociados

Crear Solicitud Crear Linea Base Ver Linea Base Bloqueado Desbloqueado

Serial: Fecha De Creacion: 14/09/2015

Equipo Nombre:	<input type="text" value="MOBIL11MT"/>	Asignado a:	<input type="text" value="<< Usuarios >>"/>
Dirección IP:	<input type="text" value="192.168.1.21"/> <input type="checkbox"/> Temporal	Tipo de Activo:	<input type="text" value="<< Tipo Activo >>"/>
MAC:	<input type="text" value="B0:10:41:1C:3C:FB"/>	Autenticado:	<input type="text"/>
Placa CPU	<input type="text"/>	Estado del Equipo:	<input type="text" value="Ninguno"/>
Dominio:	<input type="text" value="mayco-tech.com"/>	Valor: \$	<input type="text"/>
Procesador:	<input type="text" value="Intel(R) Core(TM) i5-4210U CPU @ 1.70GH"/>	Fecha Exp. Mantenimiento:	<input type="text"/> <input type="calendar"/>
Disco Duro	<input type="text" value="500.11 GB"/>	Expiración Garantía:	<input type="text"/> <input type="calendar"/>
Memoria RAM	<input type="text" value="8,28 GB"/>	Fecha de Compra:	<input type="text" value="14/09/2015"/> <input type="calendar"/>
Serial del Monitor:	<input type="text" value="No verificado"/>	Id. Producto	<input type="text" value="00261-50000-00000-AA989"/>
Placa del Monitor:	<input type="text"/>	Version	<input type="text" value="2"/>
Espacio Libre en Disco	<input type="text" value="235.330,06 MB"/>	Centro Costo:	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="Default"/>
Modelo:	<input type="text" value="20369"/>	Ubicación:	<input type="text" value="Agencia - Barranquilla"/>
Marca:	<input type="text" value="LENOVO"/>	Descripción:	<input type="text" value="Member Workstation"/>
Sistema Operativo:	<input type="text" value="Microsoft Windows 8.1 Pro"/>	Gerencia:	<input type="text" value="COMERCIALIZADORA"/>
Service Pack:	<input type="text"/>	Departamento:	<input type="text" value="COMERCIAL OF CENTRAL"/>
Tipo de Equipo:	<input type="text" value="Desktop"/>	Urgencia:	<input type="text" value="Media"/>
Impacto:	<input type="text" value="Media"/>		



ADMINISTRACION DE ACTIVOS Y CONFIURACIONES



Software: En esta pestaña dentro de la hoja de vida del equipo se lista todo el software encontrado en el momento que se escaneo el CI. Entre la información que se puede conocer sobre el hardware esta: Nombre del Software, Comentarios, Versión, Software Tipo, Tipo de licenciamiento y una opción para eliminar a nivel de información el software.

✕

[Hoja de Vida](#)
[Hardware](#)
[Software](#)
[Relaciones](#)
[Mapa de Relaciones](#)
[Costos Asociados](#)

Nombre Equipo: 1034352300698

Mostrar todo

Total Software encontrado: 96

Software	Comentarios	Versión	Software Tipo	Modo Licenciamie	Eliminar
adobe flash player 14 plugin	Adobe Systems Incorporated	14.0.0.145	Aplicativo	Licensed	Eliminar
adobe reader xi (11.0.07) - espanol	Adobe Systems Incorporated	11.0.07	Aplicativo	Licensed	Eliminar
adobe shockwave player 12.1	Adobe Systems Inc	12.1.3.153	Aplicativo	Licensed	Eliminar
apple application support (32 bits)	Apple Inc.	3.2	Aplicativo	Licensed	Eliminar
audacity 2.1.0	Audacity Team	2.1.0	Aplicativo	Licensed	Eliminar
cdburnerxp	CDBurnerXP	4.5.4.4954	Aplicativo	Licensed	Eliminar
check point vpn	CheckPoint	75.10.0000	Aplicativo	Licensed	Eliminar
cisco packet tracer 6.0.1	Cisco Systems Inc.		Aplicativo	Licensed	Eliminar
cisco webex meetings	Cisco WebEx LLC		Aplicativo	Licensed	Eliminar
cloudapp	helppeople	1.0.0	Aplicativo	Licensed	Eliminar
directivas de microsoft sql server 2014	Microsoft Corporation	12.0.2000.8	Aplicativo	Licensed	Eliminar
eines de correccio del microsoft office 2013: català	Microsoft Corporation	15.0.4569.1506	Aplicativo	Licensed	Eliminar
energy manager	Lenovo	1.0.0.33	Aplicativo	Licensed	Eliminar
ferramentas de verificacion de microsoft office 2013 - galego	Microsoft Corporation	15.0.4569.1506	Aplicativo	Licensed	Eliminar
forticlient sslvpn v4.0.2300	Fortinet Inc.	4.0.2300	Aplicativo	Licensed	Eliminar

1 2 3 4 5 6 7



CREACION DE UN NUEVO CI EN HERRAMIENTA MARI



Dar click link en Nuevo CI

Administración de CI

Nuevo CI

Control De Licenciamiento

Descubrimiento De Red

Mantenimiento Equipos

Keeper

Descubrimiento De Red 2

#	Solicitud	No. Servicio	Asunto	Estado	Fecha radicación	Fecha vencimiento	A nombre de	Prío
> 1	238	INC4297	Traslado de computador	Abierta	21/01/2020 14:38:32	24/01/2020 8:08:00	Alexandra Agudelo Trochez	
> 2	239	INC3495	computador bloqueado	Abierta	21/01/2020 14:51:47	24/01/2020 8:21:00	Edwing Alfredo Candelo Cortes	
> 3	476	REQ2214	instalar compartida a contratista	Abierta	03/02/2020 15:30:17	06/02/2020 9:00:00	Olga Lucia Martinez Arce	
> 4	518	INC4450	REVISION EQUIPO	Abierta	04/02/2020 15:32:45	07/02/2020 9:02:00	Maricel Borja Barona	
> 5	563	INC3499	CONFIGURAR IMPRESORA	Abierta	05/02/2020 12:13:47	07/02/2020 17:00:00	Maricel Borja Barona	



CREACION DE UN NUEVO CI EN HERRAMIENTA MARI



Este ítem es exclusivamente para la creación de Nuevos CI's tales como C.I., Software, Hardware e impresoras.

C.I.: En esta pantalla se podrá crear un nuevo equipo, el cual puede ser cualquier tipo de CI. Aquí se solicita información detallada del nuevo equipo a crear, donde se deben diligenciar los campos obligatorios.

C.I.	Hardware	Software	Impresora
------	----------	----------	-----------

Serial:	<input type="text"/>	Fecha Expiración Garantía:	<input type="text" value="13/09/2015"/>	
Nombre:	<input type="text"/>	Fecha Exp. Mantenimiento:	<input type="text" value="13/09/2015"/>	
MAC:	<input type="text"/>	Proveedor:	<< Proveedor >>	
Placa:	<input type="text"/>	Tipo de Equipo:	<< Seleccione Tipo >>	
Sistema Operativo:	<< Sistema Operativo >>			
Fecha Compra:	<input type="text" value="13/09/2015"/>	Modelo:	<input type="text"/>	
Gerencia:	<< Gerencia >>			
Departamento:	<input type="text"/>			
Ubicación:	<< Ubicación >>			
Procesador:	<input type="text"/>	Marca:	<input type="text"/>	
Disco Duro:	<input type="text"/>	Impacto:	Media	
Memoria RAM:	<input type="text"/>	Urgencia:	Media	
Serial Monitor:	<input type="text"/>	Prioridad:	Media	
Placa del Monitor:	<input type="text"/>	Circuito Eléctrico:	<input type="text"/>	
		Espacion Libre en Disco:	<input type="text"/>	
		Service Pack:	<input type="text"/>	
		Bios Fabricante:	<input type="text"/>	
		Bios Versión:	<input type="text"/>	
		Bios Fecha:	<input type="text"/>	



CREACION DE UN NUEVO CI EN HERRAMIENTA MARI



Hardware: Permite el registro de diferentes tipos de hardware y sus diferentes características.

C.I. Hardware Software Impresora

Repuesto

Hardware Serial (Opcional):

Descripción:

Características:

Estado del Hardware: << Seleccione Estado Hardware >> ▼

Fecha de Compra: 13/09/2015

Fecha Expiración de Garantía: 13/09/2015

Valor:

Impacto: Media ▼

Prioridad: Media ▼

Autorizado: SI NO

Código Único:

Capacidad:

Opcional 1:

Opcional 2:

Tipo de Hardware: << Seleccione Tipo de Hardware >> ▼

Modelo: << Seleccione Modelo >> ▼

Marca:

Urgencia: Media ▼

Linea Base

El hardware puede ser catalogado con un **repuesto** y quedara disponible o marcado para ser asignado a un equipo.

Los otros datos son datos generales para diferentes tipos de hardware por ese motivo es importante seleccionar el tipo de hardware para diferenciarlo.



CREACION DE UN NUEVO CI EN HERRAMIENTA MARI



Software: Permite crear un nuevo software, indicando detalladamente sus características, donde se deben diligenciar los campos obligatorios. La información solicitada cuanta con información como el estado del Software y el Stock de Licencias ayudando a tener una mejor de software registrado.

C.I.	Hardware	Software	Impresora
------	----------	-----------------	-----------

ID. Producto:	<input type="text"/>	Estado	Produccion <input type="text"/>
Software:	<input type="text"/>	Número de Registro:	<input type="text"/>
Serial:	<input type="text"/>	Versión:	<input type="text"/>
Tipo de Software:	<< Seleccione Tipo de software >> <input type="text"/>	Proveedor:	<< Seleccione proveedor >> <input type="text"/>
Tipo de Licenciamiento:	<input type="text"/>	Stock Licencias:	<input type="text"/>
Número de Licencias:	<input type="text"/>	ID. Solicitante:	<input type="text"/>
Centro Costo:	<input type="text"/>	Nº. Factura:	<input type="text"/>
Nº. Requisición:	<input type="text"/>	Nº. Despacho:	<input type="text"/>
Nº. Autorización:	<input type="text"/>	License Agreement	<input type="text"/>
Nombre Manual:	<input type="text"/>	DML:	<input type="text"/>
Fecha Registro:	13/09/2015 <input type="text"/>	Upgrade:	<input type="text"/>
Impacto:	Media <input type="text"/>	Urgencia:	Media <input type="text"/>
Prioridad:	Media <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Línea Base	
Autorizado:	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO		
Comentarios:	<input type="text"/>		



VALIDACION DE SOFTWARE INSTALADO



20864 AJUSTE ESTADOS DE CUENTA EN SAP

Gestión de CI

Equipo Impresoras

Mostrar todo Estado del CI: Todos Pertenece a: Todos CI's Encontrados

Tipo	Nombre	Serial	Empresa	IP	Ubicación	Departamento	Asignado A	Marca	Modelo	Último scan
Desl					DATIC	DATIC (Departamento				From: To:
	MSC126DATIC129	5CD7417VTZ	Alcaldia de Cali	192.168.0.11	WI-FI Funcionarios DATIC	DATIC (Departamento Administrativo TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES)	john.mena	HP	HP ProBook 455 G4	23/03/2021 10:22:49

Hoja de Vida Hardware **Software** Relaciones Mapa de Relaciones Mapa de Red Costos Asociados

Crear Solicitud Crear Linea Base Ver Linea Base Bloqueado

Serial: 5CD7417VTZ Fecha de creacion: 6/12/2019

Equipo Nombre:	MSC126DATIC129	Asignado a:	John Mena Cancelado
Dirección IP:	192.168.0.11 <input type="checkbox"/> Temporal	Propietario:	<<Propietario>>
MAC:	90:61:AE:BB:55:35	Tipo de Activo:	Propio
Placa CPU:		Autenticado:	john.mena
Dominio:	alcaldiacali.local	Estado del Equipo:	Asignado
Procesador:	AMD A10-9600P RADEON R5, 10 C	Valor de Compra: \$	0.00
Disco Duro:	WDC WD10JPVX-60JC3T1	Fecha Expiración Mantenimiento:	
Memoria RAM:	7 Gb	Fecha Expiración Garantía:	
Serial del Monitor:		Fecha de Compra:	
Placa del Monitor:		Id. Producto:	
		Version:	



VALIDACION DE SOFTWARE INSTALADO



Hoja de vida

- Hoja de Vida
- Hardware
- Software**
- Relaciones
- Mapa de Relaciones
- Mapa de Red
- Costos Asociados

Repuestos

Nombre Equipo: 5CD7417VTZ

Mostrar todo

Total Software encont

Software	Comentarios	Serial	Versión	Software Tipo	Modo Licenciamiento	
64 bit hp cio components installer	Hewlett-Packard		16.2.1	Aplicativo	Licensed	Eliminar
7-zip 16.04 (x64 edition)	Igor Pavlov		16.04.00.0	Aplicativo	7 Zip	Eliminar
adobe acrobat reader dc - español	Adobe Systems Incorporated		19.021.20056	Aplicativo	Licensed	Eliminar
adobe refresh manager	Adobe Systems Incorporated		1.8.0	Aplicativo	Licensed	Eliminar
amd radeon settings	Advanced Micro Devices, Inc.		2017.0424.2119.36535	Aplicativo	Licensed	Eliminar
amd settings	Advanced Micro Devices, Inc.		2017.0424.2119.36535	Aplicativo	Licensed	Eliminar
amd start now	Advanced Micro Devices, Inc.		2017.0424.2119.36535	Aplicativo	Licensed	Eliminar
conexant hd audio	Conexant		8.65.281.2	Aplicativo	Licensed	Eliminar
dhtml editing component	Microsoft Corporation		6.02.0001	Aplicativo	Licensed	Eliminar
dot4	HP		1.0.0.0	Aplicativo	Licensed	Eliminar
eines de correcció del microsoft office 2013: català	Microsoft Corporation		15.0.4420.1017	Aplicativo	Licensed	Eliminar
eset endpoint antivirus	ESET, spol. s r.o.		7.2.2055.0	Aplicativo	antivirus	Eliminar
eset management agent	ESET, spol. s r.o.		7.0.577.0	Aplicativo	antivirus	Eliminar
ewslauncherm630	HP		12.00.0001	Aplicativo	Licensed	Eliminar
google chrome	Google LLC		86.0.4240.75	Aplicativo	Licensed	Eliminar

1 2 3 4 5

usersdata (42).xls

Software Instalado en equipo: 5CD7417VTZ

Software	Comentarios	Serial	Versión	Software Tipo	Modo Licenciamiento
64 bit hp cio components installer	Hewlett-Packard		16.2.1	Aplicativo	Licensed
7-zip 16.04 (x64 edition)	Igor Pavlov		16.04.00.0	Aplicativo	7 Zip
adobe acrobat reader dc - español	Adobe Systems Incorporated		1.902.120.056	Aplicativo	Licensed
adobe refresh manager	Adobe Systems Incorporated		1.8.0	Aplicativo	Licensed
amd radeon settings	Advanced Micro Devices, Inc.		20.170.424.211.936.500	Aplicativo	Licensed
amd settings	Advanced Micro Devices, Inc.		20.170.424.211.936.500	Aplicativo	Licensed
amd start now	Advanced Micro Devices, Inc.		20.170.424.211.936.500	Aplicativo	Licensed
conexant hd audio	Conexant		8.65.281.2	Aplicativo	Licensed
dhtml editing component	Microsoft Corporation		6.02.0001	Aplicativo	Licensed
dot4	HP		1.0.0.0	Aplicativo	Licensed



CREACION DE UN NUEVO CI EN HERRAMIENTA MARI



Impresora: Este es un campo exclusivo para la creación de impresoras, en el cual permite agregar la información básica de las impresoras y sus componentes como referencia de cartucho y Kit de mantenimiento.

C.I.	Hardware	Software	Impresora
------	----------	----------	------------------



Serie:	<input type="text"/>	Placa:	<input type="text"/>
Nombre:	<input type="text"/>	Usuario:	<< Seleccione Usuario >> <input type="button" value="v"/>
Modelo:	<< Seleccione Modelo >> <input type="button" value="v"/>	Fecha de Compra:	<input type="text"/> 
Marca:	<input type="text"/>	Ubicación:	Default <input type="button" value="v"/>
IP:	<input type="text"/>	Estado:	<< Seleccione Estado >> <input type="button" value="v"/>
Cartucho:	<input type="text"/>	Kit Mantenimiento:	<input type="text"/>
Departamento:	<< Seleccione Departamento >> <input type="button" value="v"/>		
Observaciones:	<input type="text"/>		



REPORTES DE ACTIVOS EN HERRAMIENTA MARI



Dar click link en Reportes de Activos

Estrategia Diseño Transición Operación Mejora **Crear**

Juan Carlos Salazar Ra...
Alcaldia de Cali

Reportes

Reportes Activos

Reportes Generales

Reportes Usuario

Reportes Gerenciales

KPI

Smart KPI

Consolidado Equipos

Solicitudes Sin Equipo

Formatos de Cartas

Asistente de Reporte de Equipos por Criterios

Permite acceder a generar el reporte de Activos o CI's cargados en la Mesa de Servicios

Dar click link en Consolidado equipos

Menú Reportes de Inventarios

Consolidado Equipos

Solicitudes Sin Equipo

Formatos de Cartas

Asistente de Reporte de Equipos por Criterios



REPORTE DE ACTIVOS POR UBICACION



El Agente o Técnico asignado puede generar reporte de Activos por la ubicación u Organismo.

Ubicación	Departamento: Todos	Nombre Equipo	Placa	IP	Modelo
2UA3490KJY	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	JAEGBS55		172.18.16.114	HP Z1 Tower Work
2UA3490KK5	LID I.E. Manuel María Mallarino	jaegbs106		172.18.16.7	HP Z1 Tower Work
2UA54819J2	LID I.E. Santo Tomás	JAEGBS129		172.18.16.129	HP Z1 Tower Work

Consolidado de Equipos																	
Total Equipos: 337																	
Ubicación	Departamento: Todos																
Serial	Usuario	Nombre	Departamento	Ubicación	Nombre Equipo	Placa	IP	Modelo	Marca	Referencia	Fecha Creado	Fecha último scan	Categoría	Valor	D.D	D.D.2	D.D
FXJD41A000340	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	MONITOR (PANTALLA) DEL EQUIPO ADMINISTRADOR	1	0.0.0.16	10146	ADC	RECEPCION							
1,90E+11	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	MOUSE BLUETOOTH	1	0.0.0.16	10206	TRUST	PRODUCCION Y CONTENIDO							
1244L702T188	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	CAMARA AUTOFOCUS	1	0.0.0.16	10018	Logitech	RECEPCION							
1244LZ02T188	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	CAMARA WEB EXTERNA	1	0.0.0.16	10019	Logitech	SALA DE INNOVACION							
12996100805	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	CAMARA IP	1	0.0.0.16	10237	3BUMEN	SALA DE ENTRETENIMIENTO							
130925-131083181	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	UPS de 3 KVA	1	0.0.0.16	10298	EAST	CUARTO TECNICO Y ALMACENAMIENTO							



REPORTE DE ACTIVOS POR UBICACION



El Agente o Técnico asignado puede generar reporte de Activos por la ubicación u Organismo.

Consolidado de Equipos																	
Ubicación LID I.E. Isaías Duarte Cancino Departamento: Todos																	
Serial	Usuario	Nombre	Departamento	Ubicación	Nombre Equipo	Placa	IP	Modelo	Marca	Referencia	Fecha Creado	Fecha último scan	Categoría	Valor	D.D	D.D.2	D.D
FXJD41A000340	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	MONITOR (PANTALLA) DEL EQUIPO ADMINISTRADOR	1	0.0.0.16	10146	ADC	RECEPCION							
1,90E+11	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	MOUSE BLUETOOTH	1	0.0.0.16	10206	TRUST	PRODUCCION Y CONTENIDO							
1244L702T188	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	CAMARA AUTOFOCUS	1	0.0.0.16	10018	Logitech	RECEPCION							
1244LZ02T188	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	CAMARA WEB EXTERNA	1	0.0.0.16	10019	Logitech	SALA DE INNOVACION							
12996100805	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	CAMARA IP	1	0.0.0.16	10237	3BUMEN	SALA DE ENTRETENIMIENTO							
130925-131083181	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	UPS de 3 KVA	1	0.0.0.16	10298	EAST	CUARTO TECNICO Y ALMACENAMIENTO							



REPORTE DE ACTIVOS POR UBICACION



El Agente o Técnico asignado puede exportar los reportes a Excel fácilmente.

Dar click link en Botón Extraer a Excel



Ubicación LID I.E. Isaías Duarte Cancino

Serial Usuario Nombre Departamento

Consolidado de Equipos

Total Equipos: 337

Ubicación LID I.E. Isaías Duarte Cancino Departamento: Todos

Serial	Usuario	Nombre	Departamento	Ubicación	Nombre Equipo	Placa	IP	Modelo	Marca	Referencia	Fecha Creado	Fecha último scan	Categoría	Valor	D.D	D.D.2	D.D
FXJD41A000340	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	MONITOR (PANTALLA) DEL EQUIPO ADMINISTRADOR	1	0.0.0.16	10146	ADC	RECEPCION							
1,90E+11	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	MOUSE BLUETOOTH	1	0.0.0.16	10206	TRUST	PRODUCCION Y CONTENIDO							



REPORTE DE ACTIVOS POR UBICACION



El Agente o Técnico asignado puede exportar los reportes a Excel fácilmente.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Consolidado de Equipos en: LID I.E. Isaías Duarte Cancino									
2										
3	Usuario	Nombre	Departemento	Ubicacion	serial	serial1	placaEqu	ip	modelo	marca
4	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	FXJD41A000340	FXJD41A000340	1	0.0.0.16	10146	ADC
5	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	1,90E+11	1,90E+11	1	0.0.0.16	10206	TRUST
6	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	1244L702T188	1244L702T188	1	0.0.0.16	10018	Logitech
7	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	1244LZ02T188	1244LZ02T188	1	0.0.0.16	10019	Logitech
8	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	12996100805	12996100805	1	0.0.0.16	10237	3BUMEN
9	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	130925-131083181	130925-131083181	1	0.0.0.16	10298	EAST
10	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	130925-131083227	130925-131083227	1	0.0.0.16	10296	EAST
11	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	130925-131083228	130925-131083228	1	0.0.0.16	10297	EAST
12	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	1310021A01	1310021A01	1	0.0.0.16	10012	Xenyx
13	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	152572MB1V37932	152572MB1V37932	1	0.0.0.16	10170	LENOVO
14	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	1913816	1913816	1	0.0.0.16	10274	LENOVO
15	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	1913823	1913823	1	0.0.0.16	10268	LENOVO
16	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	1913913	1913913	1	0.0.0.16	10271	LENOVO
17	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	1913920	1913920	1	0.0.0.16	10275	LENOVO
18	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	1913928	1913928	1	0.0.0.16	10272	LENOVO
19	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	1913931	1913931	1	0.0.0.16	10279	LENOVO
20	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	1MI1044123	1MI1044123	1	0.0.0.16	10095	SHURE
21	Sin Asignar	Sin Asignar	DATIC (PAD)	LID I.E. Isaías Duarte Cancino	1S0967A1SMJ01AB7	1S0967A1SMJ01AB7		0.0.0.1	18	LENOVO





Gracias por su atención



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**